

REPORTE CONFIDENCIAL

Premio Municipal de Periodismo Jesús Rosas Marcano

CON APOYO DEL GOBIERNO NACIONAL

NUEVA FLOTA DE FERRYS LLEGARÁ AL GUAMACHE



¿SE ACERCA EL FIN DE CONFERRY?



Se estima que para el próximo 8 de junio Albamar reciba el primer ferry , de nombre Discovery, el cual estaría arribando al puerto de la Guaira el 1ero de julio de este año, luego de 20 días de navegación. Está establecido en el contrato de compra que el segundo de los buques, el Explorer, llegue el país 60 días después del arribo del Discovery. La empresa tiene previsto incorporar dos embarcaciones adicionales para ampliar sus operaciones en

REPORTE CONFIDENCIAL

Premio Municipal de Periodismo Jesús Rosas Marcano

Venezuela y para ello adelanta las gestiones correspondientes. Estas unidades, hasta ahora operadas por las empresas Northern Marine (Reino Unido) y Stena Line (Suecia), en el tráfico internacional de ferrys europeos, son consideradas las más grandes y rápidas del mundo.



"...Venezuela contará en los próximos meses con una nueva línea de ferrys que prestará servicio de transporte marítimo a los usuarios del país entre los puertos de La Guaira, en el Estado Vargas y El Guamache, en Nueva Esparta; gracias a las políticas navieras impulsadas por el Gobierno Nacional. Para ello la empresa naviera Albamar S.A, adquirió dos de los ferrys más grandes y rápidos del mundo: El HSS Discovery y el HSS Explorer que prestarán servicio al pueblo venezolano en las rutas antes señaladas..." **Alejandro Gómez asesor jurídico de la referida compañía y también presidente del Consorcio Marítimo Venezolano**



REPORTE CONFIDENCIAL

Premio Municipal de Periodismo Jesús Rosas Marcano



HISTORIA DE CONFERRY

Hace 50 años con la adquisición de los ferry boats El Margariteño y El Angostura nace la “Naviera Nueva Esparta C.A. (Naviesca)” empresa fundada por 8 empresarios margariteños integrados por: Rafael (Fucho) Tovar, Fucho Bello, Beltrán López, Jesús Piñerua, Jesús Chollet Pacheco, Francisco Rodríguez, Pedro Rodríguez e Hilario Vicent. Estaban muy claros estos hombres en cuanto a que, para impulsar el desarrollo y la economía insular tenía que haber una comunicación fluida y confiable entre la isla y tierra firme. Allí estuvo el germen de la Naviera Nueva Esparta, la que a partir de 1970 cambio de accionistas y de nombre para ser Consolidada de Ferrys C.A. Conferry. En estas cuatro décadas son muchas las embarcaciones que han conformado la flota de Naviera Nueva Esparta y Conferry. Podríamos hablar, incluso de de cuatro generaciones de barcos. La primera estuvo integrada El Margariteño, Angostura, Colón, Caroní y Cordillera. La segunda por La Santa Margarita II, Luisa Cáceres de Arismendi, Isla de Coche e Isla de Cubagua, El Concepción Mariño, El cacica Isabel, El Virgen del valle, El Petronila Mata, La Goleta y El Doña Juana, la tercera ola de barcos y por ultimo nombramientos El Margarita Express I y II, y para cerrar las maravillas de ultima generación, los Ferrys Express mas avanzados y modernos que navegan en el Caribe: El HSC “ Carmen Ernestina” y el HSC “Lilian Concepción”.

Para nadie es un secreto que detrás de la trayectoria exitosa de Conferry esta la figura de Rafael Tovar “Fucho” para casi todo el mundo – un margariteño nacido en Juan Griego el 23 de enero de 1928, que se convirtió por arte de su trabajo y capacidad emprendedora, en un icono del empresariado venezolano y con un profundo amor margariteño.

Al terminar la primaria, en 1942, su padre Rafael estaba le pone una bodega en la esquina de la casa natal. Allí vendía kerosén, papelón, maíz en concha y café por centavos. Decía Fucho: “Recuerdo que yo compraba un `papelón por seis centavos y

REPORTE CONFIDENCIAL

Premio Municipal de Periodismo Jesús Rosas Marcano

le sacaba nueva es decir, lograba un cuarenta por ciento de ganancia a los productos que vendía”. Obviamente, el empresario exitoso ya comenzaba a despertar.

Su inquietud y su emprendedor espíritu lo empuja a un complicado periplo que lo lleva a ser botiquinero en Cabimas, conscripto en Lagunillas, oficinista en el creole, maestro de escuela en el Valle de Pedro González – en un fugaz retorno a Margarita-, estudiante nocturno de bachillerato en el liceo Juan Vicente González y empleado bancario en Caracas. Regresa – otra vez- a Margarita y se casa con la novia que había dejado, doña Lilia, también maestra con quien retorna a Caracas y decide estudiar Derecho en la Universidad Santa María, graduándose luego de abogado en la UCV. Para ese entonces ya era Gerente del Banco Nacional de descuento.

Siendo Presidente del Centro Social Nueva Esparta, en Caracas, se le acerca el Capitán de Altura, Juan Reyes Velásquez, quien le propone promover una compañía de ferry para Nueva Esparta. Sin conocimientos básicos del negocio, aprende sobre la marcha y tratan de colocar acciones populares para la formación de una empresa naviera. Al no conseguirlo, se acercan a dos de las familias más pudientes de la isla, los Rojas y los Tocartt, y los incorporan en la creación de la nueva empresa. Ciertos desacuerdos desalientan la incipiente sociedad y entonces es cuando surge el grupo de emprendedores mencionado líneas arriba. Desde el año 1959 los éxitos fueron el producto de la planificación y del empuje de fucho Tovar, pero de improviso, el 11 de enero de 1999, fallece repentinamente.

HOY



REPORTE CONFIDENCIAL

Premio Municipal de Periodismo Jesús Rosas Marcano

Rodolfo José Tovar Mata, Presidente actual de Conferry llega a ese cargo después de 25 años de trabajar en la empresa familiar enfrentando el reto que representaba sustituir a su padre en la conducción máxima de Conferry. Justamente pocos días después de la muerte de su padre, Rodolfo Tovar tuvo la oportunidad de comenzar a responder adecuadamente a ese reto que significaba ser la generación de relevo. En 1999 acude a Australia, a los astilleros de Austal ships y allí es deslumbrado por el barco que luego sería bautizado como Carmen Ernestina.

Para realizar la inversión de 40 millones de dólares, costo de la nave Carmen Ernestina, tuvo que superar muchos obstáculos y, sólo unos meses después ese increíble ferry Express ya operaba la ruta Puerto La Cruz – Margarita. Con la llegada del nuevo barco, se manifiesta el viejo anhelo del nuevo Presidente de la Empresa, el cual tenía la vista puesta en esa meta desde muy temprana edad, y era crear la nueva ruta la Guaira- Margarita que sería operada por él mismo. Posteriormente se toma la iniciativa de adquirir el segundo Ferry Express que se suma a la flota y es conocido actualmente como Lilia Concepción, con una inversión adicional de 40 millones de dólares, a fin de incrementar la cantidad de viajes con destino La Guaira- Margarita.



Los esfuerzos de Rodolfo Tovar no se quedaron sólo en adquirir los más modernos ferrys que hoy navegan en el Caribe, sino que también alcanzó a cambiar las nociones de mercadeo y servicios de Conferry, pasando ésta de ser una de las empresas de transporte marítimo a representar la naviera de turismo por excelencia de Venezuela. Un nuevo concepto que nace en la empresa tratando de brindar al pasajero un servicio que se inicia desde las oficinas hasta su llegada a la maravillosa Isla de Margarita .

En ese mismo sentido, se destaca la apertura de oficinas en Plaza las Américas (Gran Caracas), La Guaira (Edo. Vargas), en Pampatar (Edo. Nueva Esparta), y dos nuevas oficinas, una en Lecherías, Puerto La Cruz (C.C. Venecia) y la otra en la Av. Bolívar, Edo. Nueva Esparta (C.C. Proveded). En el ámbito de tecnología de información, se han introducido importantes avances, los cuales permiten que la empresa participe en el mundo de Internet a través de su página Web www.conferry.com y la creación del Centro de Contacto 0501 CONFERRY, que brinda la oportunidad al cliente de adquirir

REPORTE CONFIDENCIAL

Premio Municipal de Periodismo Jesús Rosas Marcano

sus boletos vía telefónica y consultar toda la información referente a los servicios disponibles. De igual forma se ha diseñado todo un refrescamiento de su imagen visual corporativa, con nuevas fachadas, nuevo logotipo, nuevos colores e incluso la novedosa revista "Conferry". Adicionalmente, apoya acciones de índole social y cultural a través del equipo de Baloncesto Los Guaiqueríos de Margarita, equipo emblemático de ese deporte en nuestro país y orgullo de la región insular y a través de la Fundación Cultural Conferry.

¿En que se ha convertido la empresa Conferry?

Viajar en Conferry hay que pensarlo, por la cantidad de cosas que debes experimentar antes de abordar las unidades operativas con la que cuenta esta empresa como: sobreventas de boletos, cambios de itinerarios sin previo aviso, venta de comida en expendios insalubres y con precios exorbitantes, baños asquerosamente sucios, y desde que te montas en el barco no deja de pensar como algo así aún navega y solo vienen a la mente pensamientos macabros que lo llevan a uno a ubicar los botes salvavidas en caso de un naufragio, todo esto por el estado de abandono que presentan.

A esto se suman las fallas en los buques tradicionales que han provocado retrasos en las salidas y hasta acciones de protesta de gandoleros que trasladan insumos esenciales a la isla en rechazo a la negativa de la empresa a abordarlos, situación que producido desabastecimiento en el territorio neoespartano. Ya que es la única empresa que presta este servicio, y al no tener competencia, hace lo que le venga en gana con sus itinerarios y por supuesto los pasajeros son los que pagan las consecuencias.



REPORTE CONFIDENCIAL

Premio Municipal de Periodismo Jesús Rosas Marcano

Conferry ha llegado ser una bitácora que narra los múltiples problemas de la única empresa naviera que presta servicio de traslado marítimo de personas, vehículos y carga desde y hacia la Isla de Margarita a quien no se la podido poner el cascabel para que de un buen servicio.

Conferry posee una flota obsoleta evidenciada en el estado de sus buques tradicionales, buques “Express” que tardan hasta tres veces más de lo común en llegar a su destino, fallas de servicio generalizadas temporada tras temporada y no hay un ente gubernamental que atienda los reclamos de los usuarios y sancione a la empresa.



También hay que recordar que viajar en esta naviera es inseguro recordemos los asalto ocurrido en estas unidades cuando cubrían su ruta Margarita – Puerto la Cruz, el primer caso fue el robo a un Transporte de Valores (Blindado), y el segundo asaltaron a todos los pasajeros que venían en la categoría llamada por ellos Turística (pasaje mucho mas económico o segunda clase) ¿Dónde esta la seguridad que presta Conferry?

Consolidada de ferry ha dicho en muchas oportunidades a través de comunicado “que sus operaciones están normalizadas”. Aunque ya sabemos lo que significa ‘normalidad’ para ellos.

Muchas familias a nivel nacional se han preguntado: “¿Qué tendrán los Tovar (dueños de Conferry) que nadie puede con ellos?” Esta es la clase de monopolios que hace daño al desarrollo de la isla y a los que nadie ha querido prestar atención desde hace muchos años.

REPORTE CONFIDENCIAL

Premio Municipal de Periodismo Jesús Rosas Marcano

El que ha viajado en Conferry puede corroborar la información que se ha expuesto en estas líneas.

¿QUÉ HARÁ CONFERRY CON SU FUTURA COMPETENCIA?



LAS FALLAS DE LOS SERVICIOS DE CONFERRY SON DE MARCA MAYOR. NO IMPORTA LAS BUENAS INTENCIONES DE ALGUNOS DIRECTIVOS.

LA IMAGEN DE LA EMPRESA PARECE ESTAR DAÑADA DE FORMA GRAVE.

LA COMPETENCIA PODRÍA ANIQUILAR A LA EMPRESA FUNDADA POR FUCHO TOVAR EN SOLO MESES.

**Si Conferry quiere sobrevivir
tendrá que empezar por respetar
al pasajero.**

REPORTE CONFIDENCIAL

Premio Municipal de Periodismo Jesús Rosas Marcano



EL MALTRATO AL PUBLICO DESDE
EL TERMINAL HASTA EL FERRY

